

入学までの準備学習(英語/e-Learning) よくある質問

Q1. ディクテーション問題で、初めの1文字しか入力できません。

A1. ディクテーション問題では、文字を間違えると、正しい文字が薄い赤で表示され、それがヒントになります。おそらく最初の一字だけ打てているのではなく、ヒントが出ている状態と思われます。文章の大文字・小文字、単語と単語の間のスペース、ピリオド等の記号もすべて判別しています。すなわち、**文頭の文字は必ず大文字で入力する**必要があります。パソコンでは「Shift」キーを押しながら文字を入力、

①文字が黒字…正しく入力されている。



②文字が薄い赤色…誤りが入力されたため、ヒントが薄赤字で表示されている。



③文字が濃い赤色…誤って入力されたが、その後正しく入力された。



Q2. 発音問題ができません。

A2. PCでは音声認識機能が内蔵されていない場合、マイクが必要です。スマートフォン・タブレットで学習する場合は、マイクへのアクセス確認に関する表示が出るので「許可する」を選択し、端末に話しかけるように発話してください。

Q3. トップページ「クラス」を選択しても、何も出てきません。

A3. 至急、国際センターまでお問い合わせください。その際は、ユーザーID、氏名、出身高校、受験した入試種類をお伝え願います。

Q4. ユーザーID やパスワードを変更することはできますか。

A4. ユーザーID は変更できませんが、パスワードはログイン後の「設定」で変更できます。変更後のパスワードを忘れてしまった場合、至急、国際センターまでお問い合わせください。その際は、ユーザーID、氏名、出身高校、受験した入試種類をお伝え願います。

Q5. ログイン画面にアクセスすることができません。

A5. まず、ネットワークに正常に接続されていることを確認してください。午前 5:30~6:30 は、緊急メンテナンスが実施されている可能性がありますので、この時間帯の場合は、午前 6:30 以降に再度お試してください。上記の時間帯以外で、ネットワーク接続に問題がないのにアクセスできない場合は、至急、国際センターまでお問い合わせください。