

## 入学前リメディアル教育(英語/e-Learning) よくある質問

### Q1. 毎回ログインID やパスワードを入力するのが面倒です。

A1. 専用アプリをダウンロードし、最初に簡単な設定をすると、次回以降アプリを起動させるだけでIDとパスワードの入力を省略して学習することができます。アプリのダウンロードと初期設定の方法は以下を確認いただくか、ログイン後トップメニューから「設定」⇒「アプリ情報」へと進んで確認してください。

① アプリ検索画面で「ATR CALL BRIX」と検索し、右図のアイコンのアプリをダウンロードする。



② ダウンロード後アプリを開き、「設定」 ⇒ 「ユーザー情報」を選択する。

③ 「QRコードで情報を読み込み」を選択し、右図のQRコードを読み取る。



④ ログインIDとパスワードを入力し、上部の「ユーザー情報」を選択→下部の「上の情報でユーザー情報を登録」を選択する。「登録しますか?」「本当に変更しますか?」という質問が出てくるが、どちらも「はい」を選択する。

⑤ 「ホーム」 を選択し元の画面に戻ったら、「オンライン学習」を選択する

### Q2. ディクテーション問題で、初めの1文字しか入力できません。

A2. ディクテーション問題では、文字を間違えると、正しい文字が薄い赤で表示され、それがヒントになっています。おそらく最初の一字だけ打っているのではなく、ヒントが出ている状態と思われます。文章の大文字・小文字、単語と単語の間のスペース、ピリオド等の記号もすべて判別しています。すなわち、**文頭の文字は必ず大文字で入力する**必要があります。パソコンでは「Shift」キーを押しながら文字を入力、アプリでは表示されるキーボードの左下あたりに小さく「Shift」がありますので、それを押すと大文字を入力できるようになります。

①文字が黒字…正しく入力されている。



②文字が薄い赤色…誤りが入力されたため、ヒントが薄赤字で表示されている。



③文字が濃い赤色…誤って入力されたが、その後正しく入力された。



**Q3. 発音問題ができません。**

A3. PCでは音声認識機能が内蔵されていない場合、マイクが必要です。スマートフォン・タブレットで学習する場合は、マイクへのアクセス確認に関する表示が出るので「許可する」を選択し、端末に話しかけるように発話してください。アプリを使用していて発音問題ができない場合、アプリへの権限で「マイクの使用を許可しない」と設定されている可能性がありますので、端末の設定を確認してください。

**Q4. アプリを使用しています。スマートフォンを機種変更すると、学習データは消えてしまいますか。**

A4. 学習データは全てシステム上に蓄積されていますので、端末を変更しても学習データ自体は消えません。アプリをもう一度ダウンロードして設定をし直せば、続きから学習できます。

**Q5. トップページ「クラス」を選択しても、何も出てきません。**

A5. 至急、国際センターまでお問い合わせください。その際は、ユーザーID、氏名、出身高校、受験した入試種類をお伝え願います。

**Q6. ユーザーID やパスワードを変更することはできますか。**

A6. ユーザーID は変更できませんが、パスワードはログイン後の「設定」で変更できます。アプリを使用している場合は、パスワードを変更したらアプリのユーザー情報画面でもパスワードを変更してください。変更後のパスワードを忘れてしまった場合、至急、国際センターまでお問い合わせください。その際は、ユーザーID、氏名、出身高校、受験した入試種類をお伝え願います。

**Q7. ログイン画面やアプリのホーム画面にアクセスすることができません。**

A7. まず、ネットワークに正常に接続されていることを確認してください。午前5:30~6:30は、緊急メンテナンスが実施されている可能性がありますので、この時間帯の場合は、午前6:30以降に再度お試しください。上記の時間帯以外で、ネットワーク接続に問題がないのにアクセスできない場合は、至急、国際センターまでお問い合わせください。